

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Коммуникации и мотивация в командах и проектах»

Дисциплина «Коммуникации и мотивация в командах и проектах» является частью программы бакалавриата «Прикладная информатика (общий профиль, СУОС)» по направлению «09.03.03 Прикладная информатика».

Цели и задачи дисциплины

Цели: ознакомление студентов с современными методами и принципами коммуникаций, решения конфликтных ситуаций основ командообразования и лидерства
Задачи: - изучение основ коммуникативного процесса, правил делового этикета для грамотного ведения коммуникаций. - формирование умений разрабатывать аргументы, варианты решений, определять критерии договоренности и выбирать оптимальный вариант с учетом ресурсов и рисков - - формирование навыков решения конфликтных ситуаций и проявления лидерской активности для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей - формирование навыков эффективной работы в команде.

Изучаемые объекты дисциплины

Современные методы и принципы коммуникаций и ведения переговорного процесса
Техники аргументации и технологии работы с возражениями и достижения договоренностей в командной и проектной деятельности
Современные методы решения конфликтных ситуаций
Современные теории лидерства и формирования эффективной команды.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	32	32	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	108	108	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	216	216	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
7-й семестр				
Модуль 2. Риторика, работа с возражениями и их роль на переговорах.	8	0	9	27
Тема 5. Основные принципы речевого воздействия и коммуникативные эффекты Тема 6. Виды слушания. Техника активного слушания. Тема 7. Виды вопросов. Работа с некорректными вопросами Тема 8. Технология работы с возражениями				
Модуль 3. Управление конфликтами в команде, проекте.	8	0	9	27
Тема 9. Природа конфликта. Этапы развития и разрешения конфликта. Основные функции конфликта Тема 10. Виды конфликтов Тема 11. Стратегии поведения в конфликтной ситуации Тема 12. Методы и способы решения конфликтных ситуаций				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Эффективные коммуникации. Техники аргументации для достижения договоренностей в команде, проекте.	8	0	9	27
Тема 1. Коммуникации, как процесс Тема 2. Коммуникативные барьеры Тема 3. Техника аргументации по Юниной, в том числе с использованием цифровых технологий Тема 4 Аргументация на языке выгод				
Модуль 4. Эффективная работа в команде, проекте.	8	0	9	27
Тема 13. Современный взгляд на командную и проектную деятельность. Принципы эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий Тема 14. Распределение ролей в команде Тема 15. Виды командного взаимодействия Тема 16. Лидерская позиция в команде				
ИТОГО по 7-му семестру	32	0	36	108
ИТОГО по дисциплине	32	0	36	108